



Servicio de Reparación



Tu Socio Confiable En Reparaciones De Endoscopios!

Costo – Nuestra prioridad es la de reducir el costo de nuestros clientes, manteniendo la misma calidad que los fabricantes de equipamiento original (OEM, original equipment manufacturers).

- Nuestros costos de reparación son entre 30 - 40% menores que los costos de reparación de los fabricantes de equipamiento original.
- Nuestras estrategias de mantenimiento preventivo, identifican las reparaciones menores antes de que se conviertan en reparaciones mayores.
- Proporcionamos un programa educativo, el cual le demuestra a su personal las maneras apropiadas de manejar y cuidar los endoscopios, de esta manera reduciendo sus reparaciones causadas por el mal uso de los equipos.
- Utilizamos repuestos originales y nuestros técnicos cuentan con extensiva experiencia, de esta manera asegurando la misma calidad de los fabricantes de equipamiento original.

Calidad – Todas nuestras piezas satisfacen las especificaciones de los fabricantes de equipamiento original.

- Nuestros técnicos están altamente entrenados, la gran mayoría con experiencia directa, trabajando con los fabricantes de equipamiento original.
- Efectuamos la misma inspección de 42 puntos que los fabricantes de equipamiento original.
- Nuestras reparaciones incluyen una garantía de 120 días.

Servicio – Nuestra misión es mejorar su experiencia de servicio al cliente. Esto lo logramos de la siguiente manera:

- Rápido tiempo de entrega – En promedio, una reparación es completada en 3 – 5 días laborales, una vez se haya recibido la aprobación del cliente. (Esto no incluye tiempo de transporte.) Nosotros trabajamos arduamente para devolverle el equipo al cliente lo antes posible.
- Manteniendo todo sencillo – Al pedir una reparación, solo tendrán que llenar un solo formulario describiendo las reparaciones y nosotros nos encargamos de lo demás. Hasta le proporcionamos a nuestros clientes, si así lo desean, etiquetas de transporte pre-impresas y cajas.
- Participación del cliente – Todas nuestras reparaciones tienen que ser aprobadas por el cliente antes de iniciarse la misma. El cliente nunca será sorprendido con facturas costosas. Nuestros técnicos les enviarán un estimado con sus recomendaciones, pero la decisión final es del cliente.
- Flexibilidad/Creatividad – Nosotros no estamos plagados por política. Queremos encontrarles soluciones creativas a sus necesidades.

Reparamos...

- Endoscopios Flexibles
- Endoscopios Rígidos
- Equipos de Video
- Fuentes de Luz
- Bombas



Recomendaciones de nuestros técnicos

Las 5 Mejores Maneras Para Reducir Los Costos De Reparación De Sus Endoscopios!

En Skelley Medical nos enfocamos exhaustivamente en reducir los costos de reparación de nuestros clientes. En promedio, nuestros precios son 40% mas económicos que los precios de los fabricantes de equipamiento original, aunque esa no es la única manera en la cual podemos ayudarlos a ahorrar.



1. Examen de Filtración – Una de las mejores maneras de identificar reparaciones menores antes de que se conviertan en reparaciones mayores, es a través de un examen de filtración después de cada procedimiento.

2. Almacenamiento - El almacenamiento apropiado de un endoscopio flexible es fundamental para la larga duración del mismo. El equipo debe ser colgado de un estante cuando no esta siendo utilizado.

3. Inspecciones Preventivas – Una excelente manera de incrementar el mantenimiento preventivo de su equipo, es efectuando inspecciones semi- anuales a su inventario. Skelley Medical le facilita esta opción a todos sus contratos de servicio.



4. Educación – Eduque a su personal en procedimientos apropiados y en la practica de mantenimientos preventivos. Típicamente el 70% de nuestras reparaciones son causadas por errores de usuarios. Teniendo un personal altamente educado reducirá sus gastos totales dramáticamente.

5. Examinar – Hemos encontrado un gran numero de administradores de hospitales y de departa-

mentos de enfermería que no están conscientes de sus costos anuales de reparación. No quedes sorprendido de tus costos de reparación, tomate el tiempo para examinar tu presupuesto.



Porque elegir a Skelley Medical para sus reparaciones?

- Costo hasta 50% menor que los fabricantes de equipamiento original.
- Técnicos expertos.
- Piezas superiores.
- Rápido tiempo de entrega.
- Participación del cliente.
- Servicio superior.
- Flexibilidad y creatividad.
- Socio confiable!



Ejemplo De Clientes:

La unidad pulmonar de un hospital de 500 camas en Boston, MA, se estaba gastando alrededor de \$200,000.00 al año en reparaciones llevadas a cabo por los fabricantes de equipamiento original. Skelley Medical fue capaz de cortar sus gastos de reparación por la mitad.

No Se Olviden!

Ofrecemos una línea completa de endoscopios reacondicionados certificados incluyendo:

- Olympus
- Pentax
- Stryker
- Karl Storz
- Fujinon

Para su cotización, favor contactarnos hoy mismo!



Oficinas Corporativas
17 Clinton Dr. Unit A-1
Hollis, NH 03049
USA
603.886.3600 (Direct)
603.886.3604 (Fax)
www.skelleymedical.com

Skelley Medical República Dominicana
Calle 8 #5 El Cacique
Santo Domingo, D.N. Rep Dominicana
809.535.5050 (Direct)
809.534.8448 (Fax)

Skelley Medical Latinoamérica
Torre Banco General, Piso #12
Calle Aquilino de la Guardia
Panama, Republica e Panama
011.507.6617.7287 (Direct)